

## Algemene Voorwaarden 2024

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven door Eurosafe Group B.V., geldend voor zowel Eurosafe Group B.V. als voor haar vennootschappen Eurosafe Projects B.V., Eurosafe Test & Inspection B.V. en Eurosafe Safety & Rescue B.V.

### Eurosafe Group B.V.

Hoofdkantoor Zwolle  
Conradstraat 15  
8013 RN Zwolle  
+31 (0)38 467 1910  
info@eurosafe.eu  
www.eurosafe.eu

Overige vestigingen  
Toermalijnring 2210, 3316 LC, Dordrecht  
Blokweg 17, 4761 RA, Zevenbergen  
Punterweg 4, 8042 PB, Zwolle  
Paxtonstraat 17A, 8013 RP, Zwolle

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Eurosafe Group B.V. of 1 van haar vennootschappen doet, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- Eurosafe Group B.V. dan wel haar vennootschappen worden aangeduid als Opdrachtnemer of Verkoper. De wederpartij wordt aangeduid als Opdrachtgever of Koper.
- De algemene voorwaarden kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
- Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.
- Algemene voorwaarden van Opdrachtgever/Koper gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2: Aanbiedingen

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- Alle aanbiedingen hebben een beperkte geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij nadrukkelijk anders in de aanbieding vermeld.
- Indien een aanbieding onder aanvullende voorwaarden geschiedt, worden deze nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens, tekeningen, etc. verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- De in de aanbieding genoemde prijzen/tarieven zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en emballage.
- Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk omschreven en kunnen derhalve niet worden gezien als enige garantie. Deze zijn voor Opdrachtnemer slechts bindend, indien Opdrachtnemer zulks uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- Als zijn aanbieding niet wordt aanvaard, heeft Opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 3: Overeenkomsten

- De overeenkomst kan betrekking hebben op levering van goederen, het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten, dan wel een combinatie hiervan.
- Een overeenkomst komt enkel en alleen tot stand na schriftelijke aanvaarding van de aanbieding en bevestiging van de Opdrachtnemer.
- Indien in de aanvaarding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding worden aangebracht, komt in de overeenkomst pas tot stand, indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de aanbieding in te stemmen.
- Indien Opdrachtnemer met medeweten van Opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden/diensten is gestart, dan wordt Opdrachtgever geacht hiertoe opdracht te hebben gegeven c.q. met de hierop betrekking hebbende aanbieding te hebben ingestemd.
- Indien een overeenkomst conform dit artikel tot stand is gekomen dan wordt deze, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de gehele duur en de gehele omvang van de overeenkomst als bedoeld in de aanbieding.
- Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever onverwijld protesteert.
- Opdrachten en acceptaties, gedaan door de Opdrachtgever, zijn onherroepelijk.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden en/of diensten te laten uitvoeren door derden.

9. Elke overeenkomst wordt aan de zijde van Opdrachtnemer aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever – uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

10. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen in de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Opdrachtnemer of namens Opdrachtnemer gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van Opdrachtnemer, binden Leverancier slechts, indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

11. Indien met betrekking tot de uit te voeren diensten meerdere overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

### Artikel 4: Rechten van intellectuele eigendom

- Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, analyses, (proef)modellen, programmatuur, enz.
- De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Opdrachtnemer ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een boete verschuldigd van Euro 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een boete verschuldigd van Euro 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schending van hun auteurs-, octrooi-, licentie-, merken-, modellen- en andere rechten hoe ook genaamd in verband met door Opdrachtnemer verrichte Diensten, indien hij die rechten geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens(dragers), geschriften of voorwerpen, die aan Opdrachtnemer door of vanwege Opdrachtgever ter nakoming van de Overeenkomst zijn verstrekt. Voor bedoelde aanspraken en/of vorderingen vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer volledig.

### Artikel 5: Adviezen, ontwerpen en materialen

- Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Opdrachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, analyses, etc. en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.
- Opdrachtgever mag de materialen die Opdrachtnemer wil gebruiken vóórdat deze verwerkt worden voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als Opdrachtnemer hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 6: Levering en Levertijd

- Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering van goederen af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Koper is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling aan de zijde van Verkoper dat de zaken ter beschikking van Koper staan.
- Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient Koper terstond bij aflevering op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan Koper geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten dienaangaande niet meer in behandeling genomen en heeft Koper afstand gedaan van haar recht om daarover te klagen.
- Verkoper is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke hij afzonderlijk kan factureren; Koper is alsdan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 19 van deze voorwaarden.
- Voor zover geen termijnen zijn overeengekomen, zal Verkoper haar goederen en/of diensten dan wel werkzaamheden binnen de voor haar gangbare termijnen leveren/ uitvoeren.
- Voor zover termijnen zijn overeengekomen, zijn deze termijnen steeds indicatief en geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De levertijd wordt door Verkoper bij benadering vastgesteld.



8. Bij de vaststelling van de levertijd gaat Verkoper er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren en/of de goederen kan leveren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
9. De levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen, etc. in het bezit zijn van Verkoper, de (indien overeengekomen) (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de (lever)overeenkomst is voldaan.
- 10.a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Verkoper bekend waren toen hij de levertijd vaststelde, kan Verkoper de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als het gaat om werkzaamheden dan wel diensten die niet in de planning van Verkoper kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra zijn planning dit toelaat. Verkoper informeert in dergelijke gevallen de Koper;
- b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Verkoper kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat. Verkoper informeert in dergelijke gevallen de Koper;
- c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Verkoper wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden dan wel diensten niet in de planning van Verkoper kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat. Verkoper informeert in dergelijke gevallen de Koper;
- d. Als er sprake is van onwerkbaar weer, kunnen de goederen niet worden afgeleverd of kunnen de werkzaamheden niet worden uitgevoerd door toedoen van Verkoper dan wel door hem ingeschakelde derden, wordt de levertijd verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd. Verkoper informeert in dergelijke gevallen de Koper;
11. Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door Koper niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.
- Na een periode van 4 weken is Verkoper gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze zaken. De eventuele minder opbrengst en de kosten komen voor rekening van Koper, onverminderd al de overige rechten van Verkoper.
12. Koper is verplicht aan Verkoper de opslagkosten volgens het bij Verkoper gebruikelijke tarief en bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de goederen in verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de Overeenkomst overeengekomen leveringsdatum.
13. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

## 7. Verpakking en verzending

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. geschiedt, indien geen nadere aanwijzing door Koper aan Verkoper is verstrekt, voor rekening en risico van Koper, zonder dat Verkoper hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
2. Verkoper kiest de wijze van transport, verzending, verpakking e.d. indien de Overeenkomst niet anders bepaalt. Eventuele specifieke wensen van Koper inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd, indien Koper schriftelijk heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te zullen dragen. Indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clausule voorkomt dat alle vervoerschade voor rekening en risico van afzender zijn, zal Verkoper in naam van Koper de documenten ondertekenen.
3. Koper dient zorg te dragen voor de voor het vervoer benodigde vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen. De hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van Koper.
4. De goederen zullen door Verkoper worden bezorgd af vestiging Verkoper, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen.
5. Wanneer Verkoper voor de verpakking en het transport haspels, laadborden, pakjes, kratten, containers etc. ter beschikking heeft gesteld of door een derde – al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom – ter beschikking heeft doen stellen, is Koper verplicht (tenzij het om eenmalige verpakking gaat) deze haspels etc. terug te zenden binnen maximaal drie maanden naar het door Verkoper opgegeven adres. Indien Koper hiermee in gebreke blijft, is hij zonder nadere ingebrekestelling schadevergoeding verschuldigd aan Verkoper.

## Artikel 8: Risico-overgang

1. Bij koop vindt levering plaats af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat Verkoper deze ter beschikking stelt aan Koper.
2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen Koper en Verkoper overeenkomen dat Verkoper voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Koper. Koper kan zich tegen deze risico's verzekeren.

3. Ook in geval Verkoper de verkochte zaak installeert en/of monteert gaat het risico van de zaak over op het moment dat Koper de zaken ter beschikking stelt aan Verkoper in het bedrijfspand van Verkoper of op een andere overeengekomen plaats.
4. Als bij koop sprake is van ruil en Koper in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij Koper tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Verkoper.

## Artikel 9: Prijzen, tarieven, kosten en indexatie

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen:
- a. gebaseerd op de tijdens de aanbidding respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, speciale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten;
- b. gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2000; exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en rechten;
- c. exclusief de kosten van vervoer en verzekering;
- d. vermeld in Euro's.
2. Indien bij het leveren van diensten geen vaste prijs is overeengekomen, zal Opdrachtgever gefactureerd worden op basis van het aantal bestede uren maal het toepasselijke uurtarief van Opdrachtnemer zoals van toepassing gedurende de periode waarin de dienstverlening wordt verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is afgesproken.
3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting, verrekening of compensatie toe te passen op de overeengekomen prijzen en tarieven.
4. Als na de datum waarop de overeenkomst is gesloten drie maanden verstrijken en de nakoming ervan door Opdrachtnemer nog niet is voltooid, mag een stijging in de prijsbepalende factoren worden doorberekend aan Opdrachtgever.
5. Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3 vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.
6. Als er goederen door Opdrachtgever worden aangeleverd en Opdrachtnemer bereid is deze te gebruiken, mag Opdrachtnemer maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.
7. Kosten van behandeling of dienstverlening door derden al dan niet op basis van een doorverwijzing, komen nimmer voor rekening van Opdrachtgever.
8. Indien Opdrachtnemer de Werkzaamheden niet onder voor haar normale omstandigheden en/of de bij Opdrachtnemer geldende reguliere werkuren op de reguliere werkdagen kan uitvoeren, zullen prijzen en tarieven worden verhoogd met de extra kosten die hiermee gemoeid zijn. Deze verhoging zal vooraf worden aangekondigd en overeengekomen.
9. Overige opdracht gebonden kosten die niet staan vermeld in aanbiedingen, voorstellen etc., komen voor rekening van Opdrachtgever, mits Opdrachtgever met het maken van deze heeft ingestemd, dan wel redelijkerwijze geacht moet worden hiermee te hebben ingestemd.
10. Opdrachtnemer is gerechtigd om haar prijzen en tarieven aan te passen als gevolg van tussentijdse veranderingen van het niveau van de lonen, wettelijke toeslagen en (inkoop)kosten. Hierbij is het prijsindexcijfer CPI, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), conform de laatst gepubliceerde peildatum, richtinggevend, doch niet bindend.
11. De tarieven voor het inspecteren, keuren en onderhouden van klim- en (val)veiligheidsvoorzieningen, persoonlijke beschermingsmiddelen en reddingsmiddelen worden jaarlijks, telkens per 1 januari van het nieuwe jaar, verhoogd. Deze aanpassing wordt gebaseerd op het prijsindexcijfer CPI, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), conform de laatst gepubliceerde peildatum.

## Artikel 10: Overmacht

1. Partijen hebben het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten hun invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is hun verplichtingen na te komen.
2. Omstandigheden die niet door Partijen te verwachten waren en die buiten hun invloedssfeer liggen, gelden als overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van Partijen niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, natuurrampen, brand, ontploffing, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, oproer/rellen, terrorisme, bomalarm, oorlog, mobilisatie, wegblokkades/opstoppingen, defecten aan auto's, uitblijven/niet verstrekken/ intrekken/opschorten van vergunningen van overheidswege, stakingen of werkonderbrekingen en import of handelsbeperkingen.
3. In geval van overmacht zal de verplichting tot nakoming van de Overeenkomst worden opgeschort voor de duur van de overmacht.
4. Partijen kunnen zich alleen dan jegens elkaar op overmacht beroepen, indien zij de wederpartij binnen 5 werkdagen na inwerkingtreding van de overmacht hiervan schriftelijk in kennis hebben gesteld.
5. Wanneer zich een situatie als in lid 2 bedoeld voordoet, plagen partijen overleg over een mogelijke aanpassing van de Overeenkomst. Bereiken partijen geen overeenstemming en blijft de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk, dan kan ieder der partijen de Overeenkomst, voor zover daaraan nog geen uitvoering is gegeven, ontbinden conform lid 7.



6. De partij die jegens de wederpartij een beroep doet op overmacht is gehouden om, voor zover dit in haar vermogen ligt, de overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.

7. Partijen zijn niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid feitelijk of rechtens meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

#### **Artikel 11: Omvang van het werk**

1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.

2. In de prijs van het werk zijn niet begrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

- a. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
- b. de kosten voor aansluiting van gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
- c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- d. de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- e. reis- en verblijfkosten.

#### **Artikel 12: Wijzigingen in de overeenkomst**

1. Wijzigingen in de overeenkomst resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
- b. de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- c. van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.

2. Opdrachtnemer zal geen meerkosten in rekening brengen, indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

3. Een samengestelde overeenkomst verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. In dat geval zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever informeren over de financiële consequenties.

4. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

5. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 13: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft het recht om de diensten en/of werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.

2. De Opdrachtgever dient te zorgen dat alle gegevens, (i) waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of (ii) waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de hiervoor bedoelde verplichting voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die daar het gevolg van zijn volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Wanneer Opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet is hij aansprakelijk voor alle schade die daar het gevolg van is, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer duidelijk kenbaar was.

4. Indien is overeengekomen tussen Partijen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van een daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Indien en voor zover de overeenkomst (mede) voorziet in de levering van technisch personeel, dan vinden alle technische handelingen plaats conform de veiligheidsmanagement systemen en onder toezicht van Opdrachtnemer draagt zorg voor de inhoud van en het up-to-date houden van de veiligheidsmanagement systemen.

6. Opdrachtnemer ziet erop toe dat zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van voertuigen, uitrusting, middelen, instrumenten en/of apparatuur, welke geschikt zijn voor het te bereiken doel en vrij zijn van gebreken.

7. Opdrachtnemer zal haar medewerkers, welke verbonden zijn aan de uitvoering van de Opdracht, verbinden aan de verplichtingen van

Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst, die naar hun aard tevens op hen betrekking hebben.

8. Medewerkers van Opdrachtnemer dan wel door Opdrachtnemer ingeschakelde derden werkzaam op locatie van de Opdrachtgever dienen zich te houden aan de op de locatie geldende huis- en gedragsregels en veiligheidsvoorschriften, indien en voor zover de Opdrachtgever deze regels tijdig voor uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer en de betreffende medewerker(s) bekend heeft gemaakt.

9. Opdrachtnemer draagt zorg voor aanwezigheid van voldoende voor de uitvoering van de Opdracht gekwalificeerd personeel.

10. Bij afwezigheid van personeel door ziekte, beëindiging dienstverband of vakantie spant Opdrachtnemer zich in om zo spoedig mogelijk zorg te dragen voor gelijkwaardige vervanging, zodanig dat de capaciteit en het niveau van de overeengekomen dienstverlening c.q. werkzaamheden voldoende gewaarborgd zijn.

11. Indien bij Opdrachtnemer, als gevolg van omstandigheden buiten haar invloedssfeer, sprake is van een substantieel bovenmatig ziekteverzuim van personeel, als gevolg waarvan Opdrachtnemer tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, niet aan haar verplichtingen kan voldoen dan komt Opdrachtnemer terzake een beroep toe op overmacht in de zin van artikel 9.

12. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals maar niet gelimiteerd tot:

- gas, water en elektriciteit;
- verwarming;
- sanitaire voorzieningen;
- afsluitbare droge opslagruimte;
- op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

13. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Opdrachtnemer die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

14. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat degenen die gebruik maken van de diensten van Opdrachtnemer, zoals maar niet beperkt tot trainingen, beschikken over de vereiste geneeskundige verklaringen en/of keuringsbewijzen welke betrekking hebben op de te verrichten diensten onder de Overeenkomst. Indien dergelijke verklaringen of keuringsbewijzen ontbreken heeft Opdrachtnemer het recht betrokkenen de diensten te onthouden. Het afnemen van diensten van Opdrachtnemer zonder de noodzakelijke geneeskundige verklaringen of keuringsbewijzen is te allen tijde voor risico van Opdrachtgever.

15. Wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Opdrachtnemer dit toelaat. Daarnaast is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade.

#### **Artikel 14: Oplevering van het werk**

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b. het werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- c. Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- d. Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

2. Keurt Opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer.

3. Keurt Opdrachtgever het werk niet goed dan zal hij Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. In geval op Opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, vergoedt Opdrachtnemer slechts schade waarvan Opdrachtgever aantoonde, dat zij direct gevolg is van de gebeurtenis waarvoor Opdrachtnemer rechtens aansprakelijk is te houden. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a. gevolgschade of bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
- b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt



- toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
- c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners.
- d. schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de Opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken of indien door omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid indien Opdrachtnemer zaken heeft verkocht en geleverd c.q. diensten dan wel werkzaamheden heeft verricht die naar de stand van de wetenschap op het moment van de verkoop en levering c.q. het verrichten van de diensten dan wel werkzaamheden niet tot aansprakelijkheid in de zin van lid 1 van dit artikel zou hebben geleid.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die optreedt ten gevolge van door derden geleverde goederen, tenzij Opdrachtnemer de schade op de desbetreffende derden kan verhalen.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Opdrachtgever, verband houdende met de werkzaamheden dan wel levering, behoudens in die gevallen waarin Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.
6. De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede ten behoeve van al diegenen bedongen, die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht heeft betrokken.
7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen.
8. Voor adviezen, die Opdrachtnemer verstrekt zonder dat daaraan een uitdrukkelijk op het verstrekken van adviezen gerichte Overeenkomst ten grondslag ligt, aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook.
9. Voor tekeningen, ontwerpen, berekeningen, aanwijzingen, materiaal en dergelijke, die Opdrachtnemer door of vanwege Opdrachtgever met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst worden verstrekt, aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid uit welke hoofde ook.
10. Eventuele aanspraken op vergoeding van schade dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten te dien aanzien verliest.
11. Indien en voor zover op Opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, en de aansprakelijkheidsverzekeraar keert niet uit, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door Opdrachtnemer uit hoofde van de desbetreffende Opdracht op dat moment aan Opdrachtgever gedeclareerde vergoeding over de laatste 3 maanden, met een maximum van € 50.000.

#### **Artikel 16: Garantie**

1. Opdrachtnemer staat voor een periode van twaalf maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
2. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staat Opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits hij vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zal Opdrachtnemer deze herstellen of vervangen. De delen die bij Opdrachtnemer hersteld of door Opdrachtnemer vervangen worden, moeten franco aan Opdrachtnemer worden toegezonden. Demontage en montage van deze delen en de eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Bestaat de overeengekomen prestatie uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeleverde materialen dan staat Opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:
- a. de bewerking opnieuw uitvoert. In dat geval moet Opdrachtgever voor eigen rekening nieuw materiaal aanleveren;
- b. het gebrek herstelt. In dat geval moet Opdrachtgever het materiaal franco aan Opdrachtnemer terugzenden;
- c. Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat Opdrachtnemer gedurende de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan Opdrachtnemer worden teruggezonden. Daarna zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:
- a. de zaak herstelt;
- b. de zaak vervangt;
- c. Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
5. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staat Opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of

- montage. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Opdrachtnemer dit herstellen. De eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit het leveren van een dienst, dan zal Opdrachtnemer de diensten alsnog op de juiste en overeengekomen wijze verlenen. De eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Tenzij het alsnog verlenen van de diensten voor Opdrachtgever niet zinvol meer is en Opdrachtgever (schriftelijk) aan kan tonen dat zulks het geval is, in welk geval Opdrachtnemer de betreffende diensten zal crediteren.
7. Voor die onderdelen waarvoor Opdrachtgever en Opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie. Als Opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie zal deze in de plaats treden van garantie op grond van dit artikel.
8. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
9. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer heeft voldaan.
10. Geen garantie wordt gegeven voor:
- a. gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik;
  - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud dan wel inspecties en keuringen;
  - installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden.
- b. geen garantie wordt gegeven voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.

#### **Artikel 17: Verzekering**

1. Opdrachtnemer is gehouden een adequate verzekering te hebben afgesloten die de eventuele schade dekt die Opdrachtgever lijdt door een tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden, beperkt tot hetgeen gesteld in Artikel 15: Aansprakelijkheid. Opdrachtnemer heeft hiertoe een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een CAR verzekering afgesloten. Voor zover de onderhoudstermijn op de CAR-verzekering van Opdrachtnemer ruimer is dan gesteld in enig rechtsgeldig contractdocument van Opdrachtgever, geldt de onderhoudstermijn van de CAR-verzekering van Opdrachtnemer. Deze verruiming is alleen van toepassing voor onder deze CAR verzekering gedekte schades en na schriftelijk akkoord van Opdrachtnemer. In alle andere gevallen geldt de kortste onderhoudstermijn.
2. Op eerste verzoek van Opdrachtgever overlegt Opdrachtnemer kopieën van de betreffende polis.

#### **Artikel 18: Reclamaties**

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft gereclameerd.
2. Indien een reclamatie gegrond is, zal Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 16: (i) indien het een dienst betreft, de diensten alsnog op de juiste wijze verlenen, tenzij het alsnog verlenen van de diensten voor Opdrachtgever niet zinvol meer is en Opdrachtgever (schriftelijk) aan kan tonen dat zulks het geval is, in welk geval Opdrachtnemer de betreffende diensten zal crediteren, en/of (ii) indien het werkzaamheden betreft, de werkzaamheden, alsnog op de juiste wijze uitvoeren, tenzij het alsnog uitvoeren van de werkzaamheden voor Opdrachtgever niet zinvol meer is en Opdrachtgever (schriftelijk) aan kan tonen dat zulks het geval is, in welk geval Opdrachtnemer de betreffende werkzaamheden zal crediteren, en/of (iii) indien het de levering van een zaak betreft ter keuze van Opdrachtnemer de zaak repareren, vervangen of de koopprijs crediteren.

#### **Artikel 19: Facturatie en betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen vindt facturatie als volgt plaats:
- a. bij levering van goederen na (deel)levering.
- b. bij uitvoering van montagewerkzaamheden:
- 40% van de totale prijs bij opdracht;
  - 50% van de totale prijs bij aanvoer van het materiaal;
  - 10% van de totale prijs bij oplevering;
- c. tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Opdrachtnemer gerechtigd bij de inzet van veiligheidspersoneel voor aanvang van de werkzaamheden dan wel tijdens de looptijd van de opdracht een voorschotnota te sturen ter hoogte van een maandfactuur. Daarna vindt facturatie maandelijks plaats. Voor Overeenkomsten met een looptijd gelijk aan of korter dan 1 maand zal de Opdrachtnemer Opdrachtgever na afloop van de Overeenkomst de betreffende facturen zenden.
- d. indien de overeenkomst training dan wel consultancy betreft zal Opdrachtnemer Opdrachtgever maandelijks facturen zenden. Voor Overeenkomsten met een looptijd gelijk aan of korter dan 1 maand zal de Opdrachtnemer Opdrachtgever na afloop van de Overeenkomst de betreffende facturen zenden.



- e. in alle overige gevallen na afronding werkzaamheden.
2. Bezwaren tegen juistheid van de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd aan Opdrachtnemer te zijn kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt met de factuur te hebben ingestemd.
3. Indien Opdrachtgever de juistheid van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdige betaling van het niet betwiste gedeelte van de factuur.
4. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum van de factuur, welke na uitvoering van de Overeenkomst – of bij uitvoering in gedeelten, na uitvoering van een gedeelte van de Overeenkomst – wordt toegezonden, tenzij op de factuur anders staat vermeld.
5. Bevrijdende betaling vindt plaats door overboeking van het factuurbedrag op de bankrekening van Opdrachtnemer als vermeld op de factuur. Voor zover een afzonderlijke afspraak ontbreekt, geschiedt de betaling in Euro, op de wijze als door Opdrachtnemer wordt aangegeven.
6. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken zoals in de vorm van een vooruitbetaling. Als Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
7. In geval sprake is van meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers jegens Opdrachtnemers hoofdelijk aansprakelijk. Ook wanneer twee of meer (rechts)personen Opdrachtgevers in de schuld opvolgen, zijn deze (rechts)personen hoofdelijk jegens Opdrachtnemer aansprakelijk.
8. Indien geen uitvoering aan de Overeenkomst kan worden gegeven binnen de overeengekomen termijn c.q. termijnen door aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, leidt dit niet tot opschorting van de betalingsverplichting van Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft gehouden op het overeengekomen tijdstip te betalen.
9. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen en/of op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Opdrachtnemer.
10. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. Opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - d. de Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - e. de Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
11. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is direct rente aan Opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
12. Indien de Opdrachtgever in betalingsverzuim verkeert, is Opdrachtnemer gerechtigd tot onmiddellijke stopzetting of opschorting van de overeenkomst c.q. werkzaamheden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hier vooraf schriftelijk van op de hoogte stellen.
13. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van Euro 500. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:
- over de eerste Euro 3.000 15%
  - over het meerdere tot Euro 6.000 10%
  - over het meerdere tot Euro 15.000 8%
  - over het meerdere tot Euro 60.000 5%
  - over het meerdere vanaf Euro 60.000 3%
- Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
14. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de Overeenkomst die het langst opeisbaar is.
15. Zaken die Opdrachtnemer voor bewerking of reparatie onder zich heeft, hoeft Opdrachtnemer niet eerder aan Opdrachtgever terug te geven dan nadat Opdrachtgever al hetgeen hij uit welke hoofde dan ook aan Opdrachtnemer verschuldigd is aan Opdrachtnemer heeft voldaan.
16. Indien de goederen staan opgeslagen als bedoeld in artikel 6.11, blijft Opdrachtgever verplicht tot betaling van de koopsom op het in lid 4 vermelde tijdstip.
17. Als Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 20: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

1. Na levering blijft Opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang Opdrachtgever:
- a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;

- b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
  - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of verhuren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. Nadat Opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen en is Opdrachtnemer is niet tot vergoeding van enige schade gehouden. Opdrachtgever staat Opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
5. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren. Opdrachtgever is verplicht de zaken, voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Opdrachtnemer op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van de genoemde verzekeringen zullen, zodra Opdrachtnemer te kennen geeft dit te wensen, door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verpand op de wijze, zoals aangegeven in art. 3:237 BW of 3:239 BW (ter keuze van Opdrachtnemer), tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Opdrachtnemer tegen Opdrachtgever.
6. Als Opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Opdrachtnemer te verpanden.

#### **Artikel 21: Geheimhouding**

1. Elk van partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie, die naar redelijkerwijs mag worden aangenomen van vertrouwelijke aard is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, één der Partijen gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en de betreffende partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is deze partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
3. De verstrekking van informatie van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, alsmede het gebruik van deze informatie door de Opdrachtgever in de meest brede zin des woords, zal geschieden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, alsmede met alle vigerende wetten, regelingen en reglementen die ter bescherming van de privacy van kracht zijn.
4. De Opdrachtgever is zich bewust van de in lid 2 bedoelde beperking tot Informatievervalsing en zal Opdrachtnemer dan wel haar medewerkers nimmer onder druk zetten om in strijd met genoemde regelgeving informatie aan haar te verschaffen.
5. Bij niet nakomen van bovenstaande geheimhouding geldt een direct opeisbare boete van Euro 5.000 per gebeurtenis.

#### **Artikel 22. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding**

1. Het is Opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, niet toegestaan om medewerkers (vast of tijdelijk) van Opdrachtnemer (of van ondernemingen die van zijde van Opdrachtnemer zijn betrokken bij de uitvoering van deze Overeenkomst) met wie Opdrachtgever in het kader van de Opdracht contact heeft gehad, in dienstverband dan wel via derden, om niet dan wel tegen betaling, werkzaamheden voor zich dan wel voor aan haar gelieerde ondernemingen te laten verrichten.
2. Het in lid 1 genoemde verbod geldt gedurende de looptijd van de opdracht alsmede gedurende een periode van 24 maanden na beëindiging van de Opdracht.
3. Bij overtreding van het in lid 1 bepaalde is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van tweemaal het jaarsalaris van de betreffende medewerker. Aanspraken op boete laten het recht van Opdrachtnemer om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen onverlet.

#### **Artikel 23: Schade, verlies en verontreiniging van materialen**

1. Bij diefstal of (economische) total-loss van de beschikbaar gestelde materialen, verplicht de Opdrachtgever zich de schade aan Opdrachtnemer te vergoeden tegen de dagwaarde. In geval herstel nog mogelijk is, verplicht de Opdrachtgever zich tot vergoeding van de reparatiekosten die hiermee gemoed zijn. Hetzelfde geldt voor schade aan/diefstal van onderdelen en/of toebehoren van het materiaal. Daarnaast blijft de Opdrachtgever



aansprakelijk voor alle overige dientengevolge door Opdrachtnemer geleden schade (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: expertisekosten, omzet- en/of winstderving, enz.).

2. Voor vermiste zaken, waarvoor door Opdrachtnemer reeds de dagwaarde aan de Opdrachtgever is doorbelast en die later alsnog door de Opdrachtgever wordt gevonden en geretourneerd, is de Opdrachtgever de huurprijs tot aan de afgiftedatum verschuldigd. Deze wordt door Opdrachtnemer in mindering gebracht op de aan de Opdrachtgever te retourneren vergoeding van de dagwaarde.

3. De door of namens Opdrachtnemer gemaakte expertise ten behoeve van het vaststellen van schade, reparatie- en/of reinigingskosten aan het materiaal, komt rechtstreeks voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verklaart zich er op voorhand mee akkoord dat een expertise op kosten van de Opdrachtgever wordt uitgevoerd, door een door Opdrachtnemer aangewezen erkend expertise-bureau, indien dit door Opdrachtnemer wenselijk wordt geacht en, in andere gevallen, een expertise wordt uitgevoerd door Opdrachtnemer.

4. De Opdrachtgever wordt aansprakelijk gehouden, ongeacht zij aan de schade, het verlies, de diefstal of het onbruikbaar of waardeloos maken van het materiaal schuld heeft.

#### **Artikel 24: Ontbinding**

1. Als Opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

2. Ieder der partijen is gerechtigd buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- a. voor de wederpartij faillissement of (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend of deze in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. de wederpartij haar onderneming staakt;
- c. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd, dan wel indien de wederpartij anderszins niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen;
- d. de wederpartij terzake de nakoming van haar verplichtingen in verzuim is, behoudens indien de aard en de betekenis van de tekortkoming een ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

3. Het eindigen van de overeenkomst om welke reden dan ook, ontslaat partijen niet betalingsverplichtingen terzake reeds geleverde prestaties.

4. Indien de Opdrachtgever, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is de Opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is de Opdrachtnemer eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

5. Opdrachtnemer behoudt zich, naast het bepaalde in deze algemene voorwaarden, steeds het recht voor een schadevergoeding te vorderen.

6. Na beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen die vanuit hun aard nawerking hebben, hun geldigheid behouden.

#### **Artikel 25: Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Het Nederlands recht is van toepassing.

2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

3. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

4. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.



## Aanvullende voorwaarden levering veiligheidspersoneel

Aanvullende voorwaarden voor de levering van veiligheidspersoneel zoals maar niet gelimiteerd tot brand- en veiligheidswachten, veiligheidskundigen, gasmeetkundigen, Rope Access specialisten en stand-by rescue specialisten

Aanvullende voorwaarden uitgegeven door Eurosafe Group B.V., geldend voor zowel door Eurosafe Group B.V. als voor haar vennootschappen Eurosafe Projects B.V., Eurosafe Test & Inspection B.V. en Eurosafe Safety & Rescue B.V.

### Eurosafe Group B.V.

Hoofdkantoor Zwolle  
Conradstraat 15  
8013 RN Zwolle  
+31 (0)38 467 1910  
info@eurosafe.eu  
www.eurosafe.eu

### Overige vestigingen

Toermalijnring 2210, 3316 LC, Dordrecht  
Blokweg 17, 4761 RA, Zevenbergen  
Punterweg 4, 8042 PB, Zwolle  
Paxtonstraat 17A, 8013 RP, Zwolle

### Artikel 1: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren is Opdrachtgever gehouden om Opdrachtgever tijdig te voorzien van alle daartoe benodigde informatie, materialen en middelen, alsmede toegang te verschaffen tot alle ruimten die zij noodzakelijkerwijze in verband met de uitvoering van de werkzaamheden dient te betreden.
2. Indien dit voor de uitvoering van de Opdracht gewenst en/of noodzakelijk is, verschaft de Opdrachtgever op zijn locatie Opdrachtgever kosteloos een kantoor, die naast functionele eisen die direct uit de uitvoering van de opdracht voortvloeien tevens dient te voldoen aan de eisen ingevolge de ARBO wet- en regelgeving.
3. Indien de Opdracht (mede) betrekking heeft op de inrichting van een EHBO-post dan worden de hiervoor vereiste materialen en middelen – waaronder medicatie, verbandmiddelen, meubilair en instrumentaria – afgenomen bij Opdrachtgever dan wel door Opdrachtgever in bruikleen gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever zelf zorg draagt voor de vereiste materialen en middelen, dan is de Opdrachtgever gehouden om aan Opdrachtgever die middelen en materialen te verschaffen die Opdrachtgever aangeeft voor de uitvoering van de Opdracht, conform haar veiligheidsmanagement systeem, nodig te hebben.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft om Opdrachtgever te voorzien van de benodigde materialen en middelen als bedoeld in artikel 1.4 dan is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die hiervan het gevolg is, en zal Opdrachtgever Opdrachtgever terzake volledig vrijwaren.

### Artikel 2: Tarieven en prijzen

1. Indien tijdens de duur van de door Opdrachtgever met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, dan is Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen tarieven en/of prijzen zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
2. Opdrachtgever mag de tarieven verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van deze overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever, dat in redelijkheid niet Opdrachtgever mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Opdrachtgever zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen.

### Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. Bij Brandwacht-, mangatwacht-, EHBO- en veiligheidsdiensten is het minimaal aantal af te nemen uren 4 uur, tenzij anders overeengekomen. Bij werkzaamheden van minder dan 4 uur wordt 4 uur in rekening gebracht.

### Artikel 4: Personeel

1. Personeel dient zich bij aanvang van de Brandwacht-, mangatwacht-, EHBO- en veiligheidsdiensten en gasmeetwerkzaamheden te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor deze controle, of deze over te dragen aan een aangewezen persoon op de locatie waar de werkzaamheden uitgevoerd worden. De controle omvat controle van de door Opdrachtgever opgegeven naam van het Personeel die namens Opdrachtgever de opdracht uitvoert alsmede een vaststelling van de identiteit door middel van een visuele vergelijking van de pasfoto met degene die zich als zodanig legitimeert. Indien niet kan worden vastgesteld dat het personeel dat zich voor de uitvoering van de opdracht meldt

dezelfde is als de door Opdrachtgever opgegeven persoon, mag in geen geval de persoon ingezet worden voor het uitvoeren van de opdracht. Indien Opdrachtgever of de door Opdrachtgever aangewezen persoon op locatie geen identiteitscontrole uitvoert of na controle het Personeel toch voor de uit te voeren werkzaamheden inzet ondanks dat de persoon niet overeenkomt met de door Opdrachtgever opgegeven naam, kan de Opdrachtgever geenszins aansprakelijk gesteld worden voor schade, van welke aard dan ook.

2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, inclusief lichamelijk letsel, van Personeel van de Opdrachtgever veroorzaakt door of ontstaan tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in opdracht van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van Personeel van de Opdrachtgever die verband houden met de werkzaamheden die het Personeel ten behoeve van Opdrachtgever heeft verricht.
3. Indien door Opdrachtgever, of door Personeel van de Opdrachtgever bij Brandwacht-, mangatwacht-, EHBO- en veiligheidsdiensten en gasmeetwerkzaamheden een strafbaar feit wordt ontdekt, wordt dat onmiddellijk aan de Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt in beginsel genomen door de Opdrachtgever. De aangifte zal Opdrachtgever alleen op nadrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever en op kosten en onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever worden gedaan tenzij op Opdrachtgever of haar Personeel een wettelijke verplichting rust om zelf aangifte te doen. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of Opdrachtgever met betrekking tot de aangifte enig verwijt te maken is.
4. Na de gasmeting van de container(s) zal door het Personeel aangegeven worden of de container(s) gasvrij is en geopend mag worden. Zonder gasvrij verklaring mag de container niet geopend worden.

### Artikel 5: Urenstaat/Pakbon/Gasmeetcertificaat

*Uitsluitend bij Brandwacht-, mangatwacht-, EHBO- en veiligheidsdiensten geldt:*

1. Na afronding van de uitvoering van de overeenkomst dient door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen persoon op de locatie een door het Personeel ingevulde urenstaat te ondertekenen. De Opdrachtgever, of een door de Opdrachtgever aangewezen persoon op de locatie dient de opgegeven werktijden, werkuren, namen van het Personeel en data te controleren alvorens de urenstaat ondertekent wordt. Een getekende urenstaat is onherroepelijk en bindt de Opdrachtgever. Indien op de locatie geen persoon aanwezig is c.q. kan zijn, dient de Opdrachtgever dit voorafgaand aan de aanvang van de overeenkomst kenbaar te maken. In dit geval dient de urenstaat na afloop door de Opdrachtgever te worden ondertekent, Opdrachtgever zal zorgdragen voor tijdige inzending van de te tekenen urenstaat.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en ondertekening van de urenstaat

*Uitsluitend bij Gasmetingen van containers en bulkkladingen op schepen geldt:*

3. Na afronding van de uitvoering van de overeenkomst dient door de Opdrachtgever een gasmeetcertificaat te worden ingevuld van de meting van de container(s), dit met uitzondering van meting van bulkkladingen op schepen.
4. Op het gasmeetcertificaat staat het gemeten container nummer, inhoud lading, type meting, temperatuur, tijdstip, land van herkomst, nummer van de verzegeling, opdrachtgever, locatie, naam gasmeetdeskundige, deskundige bewijsnummer, gemeten waarden en eindresultaat.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling van het gasmeetcertificaat.
6. De Opdrachtgever zal aan de Opdrachtgever een kopie van het gasmeetcertificaat opsturen, hetzij per post of per e-mail en tevens een kopie certificaat achter laten op de locatie.
7. Bij meting van bulkkladingen op schepen dient ten einde van de uitvoering van de overeenkomst door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen persoon op de locatie een door het Personeel ingevulde urenstaat te ondertekenen. De Opdrachtgever, of een door de Opdrachtgever aangewezen persoon op de locatie dient de opgegeven werktijden, werkuren, namen van het Personeel en data te controleren alvorens de urenstaat ondertekent wordt. Een getekende urenstaat is onherroepelijk en bindt de Opdrachtgever. Indien op de locatie geen vertegenwoordiger van Opdrachtgever aanwezig is c.q. kan zijn, dient de Opdrachtgever dit voorafgaand aan de aanvang van de overeenkomst kenbaar te maken. In dit geval dient de urenstaat na afloop door de Opdrachtgever te worden ondertekent, Opdrachtgever zal zorgdragen voor tijdige inzending van de te tekenen urenstaat.
8. De Opdrachtgever is in geval van meting van bulkklading verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en ondertekening van de urenstaat.

### Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden



beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

*Uitsluitend bij Brandwacht-, mangatwacht-, EHBO- en veiligheidsdiensten geldt:*

2. Indien het aantal te werken uren verlaagd wordt t.o.v. de overeenkomst binnen 24 uur voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden zal het oorspronkelijk overeengekomen aantal uren in rekening worden gebracht.

*Uitsluitend bij Gasmetingen van containers en bulkkladingen op schepen geldt:*

3. Indien bij container meting binnen 2 uur voor aanvang van de meting de te meten container(s) in zijn geheel niet op de aangegeven locatie aankomt wordt dit gezien als een voltooide gasmeting en wordt deze als zodanig gefactureerd.

4. Indien bij container meting binnen 2 uur voor de besproken aanvang van de meting blijkt dat de te meten container(s) op een later tijdstip zal/zullen arriveren, zal in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bekeken worden of de uit te voeren meting plaats kan vinden. Indien deze alsnog plaats kan vinden, zal er voor de te wachten uren wachtgeld in rekening gebracht worden. Indien niet apart opgenomen in het tarief overzicht bedraagt het wachtgeld per uur 30% van het overeengekomen tarief van de meting van 1 losse container. Indien er tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geen overeenstemming wordt bereikt over het alsnog meten van de container dan zal de meting als een voltooide meting worden gezien en wordt deze als zodanig gefactureerd.

5. Bij bulkklading gasmetingen zal vooraf een aanvang- en eindtijd worden overeengekomen. De overeengekomen uren worden als minimaal af te nemen uren beschouwd. Na overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan de eindtijd worden verlengd. In dat geval wordt een nieuwe eindtijd vastgesteld.

#### **Artikel 7: Annulering / opschorting uitvoering**

*Uitsluitend bij Brandwacht-, mangatwacht-, EHBO- en veiligheidsdiensten geldt:*

1. Bij annulering van de overeenkomst tot 8 dagen voor aanvang van de werkzaamheden brengt Opdrachtnemer 25% van de overeengekomen prijs in rekening.

2. Bij annulering van de overeenkomst binnen 8 dagen en tot 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden brengt Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs in rekening, met een minimum van € 100,00 exclusief BTW.

3. Bij annulering van de overeenkomst binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden brengt Opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs in rekening.

*Uitsluitend bij veiligheidskundigen, Rope Access specialisten en stand-by rescue specialisten geldt:*

4. Dit artikel is van toepassing indien en voor zover door omstandigheden, welke redelijkerwijze in de invloedssfeer liggen van de Opdrachtgever, de Opdracht geen doorgang kan vinden dan wel de aanvang of de voortgang van de Opdracht dient te worden opgeschort.

5. Onder omstandigheden als bedoeld onder lid 1 worden onder meer verstaan: niet of niet tijdig verleende vergunningen; aanwezigheid van onvoldoende personeel van Opdrachtgever.

6. Indien de Opdrachtgever de opdracht annuleert vóórdat Opdrachtnemer met de uitvoering is gestart dan is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan het bedrag dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht over de eerste 2 maanden.

7. Indien de Opdrachtgever de uitvoering van de Opdracht uitstelt vóórdat Opdrachtnemer met de uitvoering is gestart, dan is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan een percentage van het bedrag dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht over de eerste 2 maanden. Indien de Opdrachtgever het uitstel aan Opdrachtnemer heeft medegedeeld binnen 60 dagen voor de overeengekomen dan wel beoogde aanvangsdatum, dan bedraagt dit percentage 50%. Indien de Opdrachtgever het uitstel aan Opdrachtnemer heeft medegedeeld binnen 30 dagen voor de overeengekomen dan wel beoogde aanvangsdatum dan bedraagt dit percentage 75%.

8. Indien de Opdrachtgever de uitvoering van de Opdracht uitstelt nadat Opdrachtnemer met de uitvoering is aangevangen, dan is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, onverminderd haar betalingsverplichtingen terzake reeds door Opdrachtnemer geleverde prestaties, een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht over één kalendermaand.

9. Indien de Opdrachtgever de Opdracht annuleert nadat Opdrachtnemer met de uitvoering is aangevangen dan is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, onverminderd haar betalingsverplichtingen terzake reeds door Opdrachtnemer geleverde prestaties, een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag dat Opdrachtnemer

aan Opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht over twee kalendermaanden.

10. Indien en voor zover Opdrachtgever de uitvoering van de Opdracht heeft uitgesteld voor onbepaalde duur en dit uitstel beslaat een periode van langer dan 12 maanden, dan kan dit uitstel door Opdrachtnemer worden aangemerkt als het annuleren van de Opdracht. Alsdan is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, onverminderd hetgeen elders in dit artikel is bepaald, een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht over twee kalendermaanden.

#### **Artikel 8: Facturatie en betaling**

1. De facturen van de Opdrachtnemer zijn mede gebaseerd op de ingevulde en geaccordeerde urenstaat, pakbon of gasmeetcertificaat.

2. Bij een verschil tussen een bij de Opdrachtnemer ingeleverde urenstaat en het door de Opdrachtgever behouden afschrift daarvan geldt het bij de Opdrachtnemer ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de Opdrachtgever het tegendeel aantoont.

3. Indien de Opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 1 en 2 van artikel 5 voldoet, is de Opdrachtnemer gerechtigd de Opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De Opdrachtnemer zal hiertoe niet overgaan zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

*Uitsluitend voor gasmetingen op containers geldt:*

1. De genoteerde waarden op het gasmeetcertificaat of de gemeten waarden tijdens een bulkklading meting zijn slechts een weergave van de toestand op het moment van de meting. Aangezien gasconcentraties in besloten ruimten kunnen fluctueren in de tijd, aanvaardt de Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid in geval van veranderingen bij latere gasmetingen. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer van alle mogelijke schade aan derden of ladingen, die door uitvoering van de opdracht kunnen zijn ontstaan.

2. Indien de container(s) zonder gasvrij verklaring van het Personeel geopend worden, is de Opdrachtnemer is geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat.

#### **Artikel 10: Duur en beëindiging**

1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Partijen kunnen deze overeenkomst beëindigen door schriftelijke opzegging aan de andere partij, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden.





## Aanvullende voorwaarden consultancy, trainingen & opleidingen

Aanvullende voorwaarden uitgegeven door Eurosafe Group B.V., geldend voor zowel door Eurosafe Group B.V. als voor haar vennootschappen Eurosafe Projects B.V., Eurosafe Test & Inspection B.V. en Eurosafe Safety & Rescue B.V.

### Eurosafe Group B.V.

Hoofdkantoor Zwolle  
Conradstraat 15  
8013 RN Zwolle  
+31 (0)38 467 1910  
info@eurosafe.eu  
www.eurosafe.eu

Overige vestigingen  
Toermalijnring 2210, 3316 LC, Dordrecht  
Blokweg 17, 4761 RA, Zevenbergen  
Punterweg 4, 8042 PB, Zwolle  
Paxtonstraat 17A, 8013 RP, Zwolle

### Artikel 1 Annulering, opzegging en verplaatsing van cursussen door opdrachtgever

Voor mondeling en/of schriftelijk bevestigde trainingen door Opdrachtgever gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden:

1. Annulering van de bevestigde cursusboeking of cursusdeelname kan alleen per brief, per fax of per e-mail worden doorgegeven aan de Opdrachtgever.
2. Bij annulering van een bevestigde cursus zal de voor de cursus geldende prijs (hierna "Prijs") als volgt in rekening worden gebracht:
  - bij annulering meer dan 3 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de cursus: geen Prijs;
  - bij annulering meer dan 2 maanden, maar minder dan 3 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de cursus: 25% van de totale Prijs;
  - bij annulering meer dan 1 maand, maar minder dan 2 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de cursus: 50% van de totale Prijs;
  - bij annulering meer dan 10 werkdagen, maar minder dan 1 maand voorafgaand aan de aanvangsdatum van de cursus: 75% van de totale Prijs;
  - bij annulering minder dan 10 dagen voorafgaand aan de aanvangsdatum van de cursus: 100% van de totale Prijs.
3. Eventuele examenkosten die verband houden met de cursus zullen volledig worden doorbelast aan Opdrachtgever. De examenkosten zijn ook verschuldigd indien de cursus minder dan 10 werkdagen voorafgaand aan de aanvangsdatum van de cursus wordt geannuleerd.
4. Eventueel door Opdrachtgever vooruit betaalde bedragen die betrekking hebben op de geannuleerde cursus zullen, onder aftrek van de kosten voor annulering, worden gerestitueerd.
5. Opdrachtgever heeft het recht om tot 4 weken voor aanvang van een training op basis van open inschrijving, de deelname kosteloos te verplaatsen naar een andere, uiterlijk zes maanden later gelegen datum, indien die datum beschikbaar is.
6. Dit geldt echter niet voor incompany trainingen. Bij een éénmalige verplaatsing binnen 4 weken tot 1 week voor aanvang van de training is de Opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 50% over de prijs van de training en het bijbehorende horeca arrangement.  
Voor iedere volgende verplaatsing is de Opdrachtgever verplicht 100% van het trainingsbedrag en bijbehorend horeca-arrangement te betalen. Bij verplaatsing binnen 1 week voor aanvang van de training is de Opdrachtgever verplicht het gehele trainingsbedrag en bijbehorend horeca-arrangement te betalen.

### Artikel 2 Annulering, opzegging en verplaatsing van cursussen door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor een trainingsopdracht te annuleren of te wijzigen vanwege Overmacht. In Artikel 17 wordt Overmacht verder beschreven.
2. Vanwege het specifieke karakter van de trainingen van Opdrachtgever ten aanzien van de praktijktrainingen op hoogte in de buitenlucht, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om trainingen te annuleren, daags voor de start van de training, wanneer de weersverwachtingen dusdanig zijn dat een veilige uitvoering van de training in het geding komt. Weersverwachting waarvoor bovenstaand geldt zijn onder andere windkracht harder dan 6 Beaufort, sneeuwval, zware regenval, temperatuur onder het vriespunt.
3. In bovengenoemde gevallen zal Opdrachtgever binnen drie maanden zorg dragen voor de uitvoering van een nieuwe training.
4. Opdrachtgever heeft het recht om standaardcursussen met open boekingen uiterlijk 10 werkdagen van tevoren te annuleren indien minder dan het vastgestelde minimum aantal aanmeldingen zijn ontvangen voor de betreffende cursus. Indien een standaardcursus waarvoor Opdrachtgever zich heeft ingeschreven wordt geannuleerd zal Opdrachtgever Opdrachtgever alternatieve data waarop de betreffende standaardcursus wordt gegeven doorgeven.
5. Indien een Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever in overleg met Opdrachtgever en op kosten van Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten dienstverlening aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden

aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. In het laatste geval is Opdrachtgever niet gehouden een overdracht van de dienstverlening te verzorgen.  
6. Een overeenkomst betreffende dienstverlening anders dan het aanbieden van trainingen en opleidingen, kan door Partijen schriftelijk worden beëindigd met in achtname van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

### Artikel 3 Uitsluiting

1. Opdrachtgever heeft het recht zonder opgave van redenen een deelnemer voor de aanvang van de training van deelname uit te sluiten, in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Opdrachtgever betaalde bedrag.
2. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een deelnemer, die meer dan 30 minuten te laat komt, de toegang tot de training te weigeren, indien dit naar het oordeel van Opdrachtgever een verstoring van de trainingsactiviteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling.
3. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een deelnemer die zich misdraagt van de training of onveilig gedrag vertoont te verwijderen indien de misdraging of het onveilige gedrag naar het oordeel van Opdrachtgever een verstoring of gevaarlijke invloed heeft op de trainingsactiviteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling.

### Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever (waaronder begrepen aansprakelijkheid gebaseerd op een onrechtmatige daad) is beperkt tot de door Opdrachtgever geleden directe schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever aansprakelijk is voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan tweemaal het gefactureerde bedrag, met een maximum van € 100.000 in geval van zaak schade en € 500.000 in geval van letselschade. Indien er zowel zaak schade als letselschade is ontstaan is enkel het maximum van € 500.000 van toepassing.
3. In geval van een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt als in lid 2 genoemd, waarbij het onder lid 2 genoemde bedrag gelijk is aan het gefactureerde bedrag voor op grond van de Overeenkomst door Opdrachtgever verrichte werkzaamheden gedurende de laatste zes maanden, zonder dat dit met twee wordt vermenigvuldigd, waarbij de in lid 2 van dit artikel genoemde maxima eveneens van toepassing zijn.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de gebrekkige prestatie van Opdrachtgever aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
5. Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zijnde alle niet als directe schade aan te merken schade, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, behoudens opzet van Opdrachtgever.
6. Het betreden van de terreinen van Opdrachtgever geschiedt op eigen risico. Voor eventuele schade aan voertuigen of ander materieel van Opdrachtgever of haar ondergeschikten is Opdrachtgever niet aansprakelijk.
7. Opdrachtgever aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Deelnemer of Opdrachtgever.
8. Tijdens de training wordt de Deelnemer geacht de veiligheidsinstructies en -normen te volgen. Bij weigering of het simpelweg niet opvolgen van de instructies van de trainer valt aansprakelijkheid volledig voor de Deelnemer.
9. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een trainingsfaciliteit van Opdrachtgever, welk gebruik niet in het kader van een door Opdrachtgever geleide activiteit plaatsvindt, dan vinden die activiteiten plaats uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en is Opdrachtgever derhalve aansprakelijk voor enige vorm van schade aan hemzelf en/of Opdrachtgever, en vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtgever hierdoor voor alle aanspraken die hiermee verband houden.

### Artikel 5 intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (hoe ook genaamd) ongeacht of deze toekeuren aan Opdrachtgever, hulppersonen van Opdrachtgever of aan toeleveranciers van Opdrachtgever en welke door Opdrachtgever worden gebruikt in het kader van de Overeenkomst of welke rusten op werken die in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtgever worden verstrekt of geleverd, blijven berusten bij Opdrachtgever.
2. Alle door Opdrachtgever verstrekte werken en materialen, zoals lesmateriaal in welke vorm dan ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder



voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden vereenvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, noch voor intern noch voor extern gebruik, in welke vorm dan ook.

3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Op dergelijke kennis berustende intellectuele eigendomsrechten behoren enkel toe aan Opdrachtnemer.

4. Het is aan Opdrachtgever niet toegestaan foto's, film en/of video-opnamen te maken van de trainingen of de trainingsfaciliteiten, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 6 wijzigingen van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden mogen door Opdrachtnemer van tijd tot tijd worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zullen op Opdrachtgever van toepassing zijn 20 werkdagen nadat Opdrachtnemer de wijzigingen schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld, tenzij Opdrachtgever binnen 10 werkdagen na ontvangst van het bericht van wijziging schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijzigingen bij Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de wijzigingen mag Opdrachtnemer de Overeenkomst beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Overeenkomst niet binnen één maand na ontvangst van het bezwaar van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt beëindigd, blijven de oude voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing.